

# Algemene voorwaarden Hoveniersbedrijf de Blijde Wereld

## voor levering van materialen en uitvoering van werken

### 1) Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor ieder aanbod, offerte en overeenkomst tussen De Blijde Wereld en opdrachtgever. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is verklaard. Blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### 2) Offerte en aanvaarding

2.1 Offertes van De Blijde Wereld zijn vrijblijvend en (de prijzen) zijn tot 30 dagen geldig na de datum van de offerte, tenzij in de offerte anders is vermeld. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever.

2.2 De in de offerte vermelde prijzen zijn excl. BTW.

2.3 in de offerte gaan we uit van normale omstandigheden. Bij extreme belemmeringen tijdens de werkzaamheden zoals onvoorziën puin in de grond zullen we met u in overleg gaan over de eventuele extra kosten.

2.4 voor het afvoeren van afval welke niet opgenomen is in de offerte zullen wij extra kosten in rekening brengen. Dit wordt berekend op nacalculatie.

### 3) Uitvoering van de overeenkomst

3.1 materialen zullen indien voorradig op een overeengekomen datum geleverd worden.

Op het afleveradres zoals opgenomen in de offerte.

3.2 De opdrachtgever zorgt indien nodig dat een eventuele vergunning, ontheffing en/of goedkeuring afgegeven is voor het geven van de opdracht.

3.3 De opdrachtgever zorgt dat eventuele door andere uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen zodanig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst met De Blijde Wereld hier geen hinder of vertraging van ondervindt.

### 4) Prijs en prijsverhoging

4.1 Indien De Blijde Wereld met de opdrachtgever een prijs voor materialen is overeengekomen. Is De Blijde Wereld gerechtigd om de prijs te verhogen indien zij aantoonbaar dat er tussen het moment van aanbidding en levering prijswijzigingen hebben plaatsgevonden.

4.2 Indien een prijsstijging door andere omstandigheden dan onder 4.1 genoemd plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. Heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

### 5) Meer- en minder werk

5.1 Indien tijdens de werkzaamheden door de opdrachtgever wordt verzocht om één of meerdere wijzigingen (meer- of minderwerk) ten opzichte van de overeenkomst aan te brengen, is De Blijde Wereld gerechtigd de door meerwerk veroorzaakte kosten in rekening te brengen.

### 6) Betaling en incassokosten

6.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling door De Blijde Wereld te zijn ontvangen binnen 8 dagen na de factuurdatum.

6.2 De Blijde Wereld is gerechtigd tussentijdse nota's te sturen tijdens de werkzaamheden, voor de geleverde materialen en arbeid. (voorschotnota's) Deze nota's zullen worden verrekend op de eindfactuur.

6.3 Na het verstrijken van de betaaltermijn van een factuur zal De Blijde Wereld opdrachtgever meerdere malen herinneren aan de openstaande factuur. Blijft opdrachtgever in gebreke dan zal De Blijde Wereld de vordering overdragen aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten (advocaatkosten daaronder inbegrepen) komen voor rekening van opdrachtgever.

### 7) Eigendomsvoorbehoud

7.1 De Blijde Wereld blijft volledig eigenaar van een door De Blijde Wereld geleverde zaak en/of gerechtigd tot het door De Blijde Wereld uitgevoerde werk tot het moment waarop de opdrachtgever alle aan De Blijde Wereld verschuldigde (voorschot)facturen, eventueel met bijkomende rente en kosten, volledig heeft betaald.

7.2 Voor het geval De Blijde Wereld zijn in dit artikel vermelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en niet herroepbaar toestemming aan De Blijde Wereld en aan door De Blijde Wereld aan te wijzen derden om al de plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden en die zaken terug te nemen.

## 8) Ontbinding van de overeenkomst

8.1 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de gemaakte kosten geheel aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 9) Acceptatie materialen

9.1 Indien opdrachtgever alleen materialen besteld, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het controleren van de materialen bij levering. Nadien reclameren is niet meer mogelijk. Alle materialen zijn gemaakt van natuurlijke grondstoffen. Daardoor kunnen materialen uit verschillende producties enigszins afwijken in kleur en structuur. Ook dient u rekening te houden met eventueel geringe maatverschillen in de producten. Als materialen zijn verwerkt, zijn ze automatisch geaccepteerd en is dit geen gegronde reden tot klacht.

## 10) Retourneren van geleverde materialen

10.1 Geleverde materialen kunnen niet geretourneerd worden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De vrachtkosten zijn in dat geval altijd voor rekening opdrachtgever. De verwerkingskosten zijn in dat geval 35% van het aankoopbedrag welke in mindering word gebracht op de creditfactuur.

## 11) Garantie, reclames en klachttermijnen

11.1 De Blijde Wereld garandeert met inachtneming van de hierna volgende beperkingen, de deugdelijkheid van de door De Blijde Wereld geleverde prestatie.

Gebreken aan de prestatie waarvan de opdrachtgever bewijst dat zij binnen 3 maanden na de (op)levering zijn ontstaan en uitsluitend of overwegend een direct gevolg zijn van een onjuistheid in de door De Blijde Wereld gemaakte constructie of materiaalkeuzes, waarvan De Blijde Wereld ten tijde van die keuzes had kunnen weten dat die constructie-of materiaalkeuze ondeugdelijk was, worden door De Blijde Wereld kosteloos hersteld c.q. vervangen.

11.2 klachten met betrekking elk (niet) zicht- of waarneembaar gebrek ten aanzien van de prestatie van De Blijde Wereld, dient door de opdrachtgever onmiddellijk maar uiterlijk binnen 3 maanden na levering schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan De Blijde Wereld.

Indien de opdrachtgever een klacht niet tijdig meldt zoals in deze voorwaarden aangegeven, vervalt ieder recht van de opdrachtgever jegens De Blijde Wereld ter zake het volgens opdrachtgever aanwezige gebrek.

11.2 Geen garantie geldt indien:

- Gebruikte zaken of materialen reeds aanwezig waren en/of door opdrachtgever zelf beschikbaar zijn gesteld.
- Schade een gevolg is van onjuiste behandeling dan wel ondeskundig gebruik door opdrachtgever.
- het gebrek is ontstaan door of als gevolg van omstandigheden waar De Blijde Wereld geen invloed op kan uitoefenen, weersomstandigheden daaronder inbegrepen.
- in deze regio hebben we te maken met (flinke) verzakkingen van de grond, De Blijde Wereld kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. Dit valt ook niet onder de garantie van onze werkzaamheden.

11.3 Als de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

11.4 Indien er garantie van toepassing is zal De Blijde Wereld het gebrek in een redelijke termijn nadat de opdrachtgever het gebrek schriftelijk gemeld heeft, ter keuze van De Blijde Wereld herstellen en/of vervangen.

## 12) Aansprakelijkheid

Indien De Blijde Wereld aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid van De Blijde Wereld beperkt tot hieronder vermeld:

12.1 De Blijde Wereld is uitsluitend aansprakelijk op de volgende wijze: voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken en/of een uitgevoerd werk geldt de aansprakelijkheid zoals benoemd in artikel 11 ( garanties, reclames en klachttermijnen ) van deze voorwaarden. In geval van wettelijke aansprakelijkheid is de aanspraak beperkt tot het bedrag dat De Blijde Werelds verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.

12.2 Indien een verzekering afwezig is en/of geen dekking biedt en/of niet tot uitkering overgaat en De Blijde Wereld aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. En in alle gevallen tot een maximum van € 25.000,00

12.3 De Blijde Wereld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.